



Directieverklaring

Kwaliteit en flexibiliteit zijn begrippen die hoog in het vaandel staan binnen de gehele organisatie van MULTIWONEN BV. Deze uitgangspunten hebben tot een gezonde interne bedrijfsvoering, tevreden klanten en een prettig werkklimaat geleid.

Ons beleid is erop gericht het bestaande kwaliteitsniveau te behouden en waar mogelijk te verbeteren. Hiermee willen wij de kwaliteit van onze producten en dienstverlening vergroten teneinde de doelstelling met betrekking tot een zo hoog mogelijke klanttevredenheid te realiseren. Het mag duidelijk zijn dat dit gebeurt onder wettelijk en economisch verantwoorde condities.

Het door ons opgestelde kwaliteitssysteem is een handvat waarmee wij onze verwachtingen en behoeften alsmede die van de klanten waar kunnen maken en kunnen voldoen aan vanzelfsprekende in- en externe behoeften. Het systeem is volledig in overeenstemming met de norm NEN-EN-ISO 9001:2008.

De binnen het bedrijf werkzame personen en gebruikte middelen zijn sterk van invloed op de kwaliteit die MULTIWONEN levert. Daarom zorgt de directie ervoor dat deze personen en middelen minimaal voldoen aan de door de wetgever en opdrachtgever gestelde eisen.

Het kwaliteitssysteem is voor elke medewerker toegankelijk en bekend. Door elke medewerker kunnen verbeteringen worden aangedragen. Dit betekent dat er in de hele organisatie wordt gewerkt aan en nagedacht over kwaliteit en procesbeheersing.

De directie onderschrijft het in dit kwaliteitssysteem vastgelegde beleid en zal alle in dit systeem te noemen functionarissen, die zich met de uitvoering van het kwaliteitsbeleid bezig houden, op de hoogte van dit beleid houden en hen in staat stellen hun verplichtingen na te komen.

Voor het ontwikkelen, implementeren en onderhouden van het kwaliteitssysteem is de Kwaliteitsmanager aangesteld. De Kwaliteitsmanager vertegenwoordigt de directie op het gebied van kwaliteit en rapporteert aan de directie met betrekking tot de prestaties van het systeem.

De medewerkers van MULTIWONEN zullen over het beleid en de concrete doelstellingen geïnformeerd worden door deze directieverklaring in het kantoor op te hangen, daarnaast hebben de medewerkers altijd inzicht in het kwaliteitssysteem. Daarnaast zal de kwaliteitsmanager de medewerkers tijdens het maandelijks personeelsoverleg informeren over het door MULTIWONEN gehanteerde kwaliteitsbeleid en concrete doelstellingen.

De in deze verklaring vastgelegde algemene kwaliteitsdoelstellingen worden jaarlijks uitgewerkt tot concrete doelstellingen die worden vastgelegd in het Jaarplan kwaliteit.